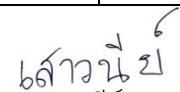


รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเมืองปาน

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

รอบ ๑๒ เดือน(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทุจริตและ ประพฤติ มิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน /การ ให้บริการ	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน/ การ ให้บริการ	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน /การ ให้บริการ	ทุจริต ประพฤตมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	การ ปฏิบัติงาน /การ ให้บริการ
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๑	๐	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๖	-	-	๖	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	๐	๑๗	-	-	๑๗	-	-	-	-	-	-


 (นางสาวเสาวนีย์ ชมภูแก้ว)
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพตมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-

๓.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง /การให้บริการ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง /การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนเรื่องผู้ป่วยรอรับบริการนาน	๑. บุคลากรทางการแพทย์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาระยะยาว	๑. ดำเนินการให้จุดบริการมีการประชาสัมพันธ์ระหว่างให้บริการเพื่อให้ผู้ป่วยทราบสถานการณ์การให้บริการของแต่ละจุดบริการ
๒	ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ	๑. การบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่เป็นระบบชัดเจน	๑. จัดทำ Flow chart ในการบริหารจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลทราบ

นางสาว

(นางสาวเสาวนีย์ ชมภูแก้ว)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน